

GETTING ONLINE



**HOLYOKE
COMMUNITY
COLLEGE**

HCC Help Desk – Frost 109
413.552.2075
(24/7 phone support)
helpdesk@hcc.edu
Mon-Fri 8 a.m.–5 p.m.
hcc.edu/chat-now

VISIT HCC.EDU/MYHCC

1. Email: Set up your HCC email first prior to other accounts. Log in using your username and default password; change the password, and make note of it.

2. Navigate Student and Moodle: Use your email username to access Navigate Student (resources, appointments, + more) and Moodle (online classroom).

3. Online Services: (pay your bill, check your financial aid status, find your grades and schedule) log in using your ID number and default password; change the password, and make note of it.

CAMPUS WIFI

1. Set up your HCC email prior to using the campus WiFi.
2. Connect to HCC-User.
3. Use your HCC email account username and password.

YOUR USERNAME

your last name

jsmith**456**@hcc.edu

first initial

last 3 digits of your ID

Your Online Services User ID is your complete 9 digit student ID number. You can find your username and student ID number on your student ID card or in your acceptance email from HCC Admissions.

DEFAULT PASSWORD

capital "H", lowercase "cc"

Hcc123456

last 6 digits of your ID

Online Services calls your password a PIN. It is still this default password. Make a note of your new password when you change it.

Windows/Mac: Enter username & password.

iPhone: Enter username & password, then trust the certificate.

Android/Chromebook:

Use these settings:

EAP method: PEAP

Phase 2 Authentication:

MSCHAPv2 (may be under "Advanced")

CA certificate: pick "do not validate"

Identity: HCC account username

Password: HCC account password

my username:

my password:

CONECTARSE EN LÍNEA



**HOLYOKE
COMMUNITY
COLLEGE**

Servicio de ayuda de
HCC – Frost 109
413.552.2075
(apoyo por teléfono 24/7)
helpdesk@hcc.edu
Lunes a viernes 8 a.m.–5 p.m.
hcc.edu/chat-now

VISITE HCC.EDU/MYHCC

1. Email: Configure su e-mail de HCC antes de las demás cuentas. Conéctese con su nombre de usuario y contraseña predeterminada; cambie la contraseña y anótela.

2. Navigate Student y Moodle: Use el nombre de usuario de su e-mail para conectarse a Navigate Student (recursos, citas y más) y Moodle (clases en línea).

3. Servicios en línea: (pagar su factura, verificar el estado de su ayuda financiera; buscar sus notas y calendario) conéctese con su número de identificación y contraseña predeterminada; cambie la contraseña y anótela.

SU NOMBRE DE USUARIO

su apellido

j
smith456 @hcc.edu
| |
inicial del primer últimos 3 dígitos de su
nombre

Su identificación como usuario de los servicios en línea es su número de identificación estudiantil de 9 dígitos completo. Puede encontrar su nombre de usuario y su número de identificación estudiantil en su tarjeta de identificación estudiantil o en la carta de aceptación que le envió HCC Admissions.

CONTRASEÑA PREDETERMINADA

“H” mayúscula, “cc” minúsculas

Hcc123456
| |
últimos 6 dígitos de su identificación

Los Servicios en Línea llaman a su contraseña un PIN. Se trata de la contraseña predeterminada. Anote su contraseña cuando la cambie.

WIFI EN EL CAMPUS

1. Configure su e-mail de HCC antes de usar el WiFi del campus.
2. Conéctese a HCC-User.
3. Use el nombre de usuario y contraseña de su cuenta de e-mail con HCC.

Windows/Mac: Teclee su nombre de usuario y contraseña.

iPhone: Teclee su nombre de usuario y contraseña y luego haga clic para confiar en el certificado.

Android/Chromebook:
Use estas opciones:

Método EAP: PEAP

Autenticación Fase 2: MSCHAPv2 (puede que aparezca bajo “Avanzado”)

Certificado CA: elija “no validar”

Identidad: nombre de usuario de su cuenta con HCC

Contraseña: contraseña de su cuenta con HCC

mi nombre de usuario:

mi contraseña: